**CASO DE USO DE HISTORIAS DE USUARIOS**

| **CU[01]** | Registro de sitio web | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | El vecino/a se registra | |
| **Actor/es relacionado** | Vecino/a -sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa sitio web -registro | |
| Descripción | Los vecinos podrán ingresar al sitio web para registrarse y podrán tener una comunicado e información de las novedades, noticias o hechos dentro de la zona territorial | |
| **Precondición** | Debe ingresar al sitio web | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino/a ingresa registro de sitio web |
| 2 | Ingresa a formulario de registros |
| 3 | Ingrese sus datos para crear registro |
| 4 | El sistema captura los datos (Nombre, correo, contraseña) para registrar al usuario |
| 5 | Envia codigo de confirmacion |
| 6 | El sistema guarda los datos (insert) |
| 7 | Queda registrado en el sistema |
| 8 | Finaliza el registro |
| **Post-condición** | Los cambios son guardados correctamente en la BD | |
| Excepciones | **Paso** | **Residente** |
| 6 | No se guardan los datos |
| 7 | En caso de que no quede registro le permite retroceder un paso para verificar |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg - 2 segs |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 6 seg |
| 5 | 3 seg |
| 8 | 4 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[02]** | Ingresa a sitio web | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino/a ingresa a sitio web | |
| **Actor/es relacionado** | Vecino/a - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa sitio web | |
| Descripción | Después de registrarse podrá ingresar a la información que se publique en el sitio web | |
| **Precondición** | El vecino/a tiene que estar registrado en el sistema | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino/a ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | Validación de credenciales |
| 4 | Sistema carga los datos |
| 5 | Ingreso al sitio web |
| **Post-condición** | Los cambios son guardados correctamente en la BD | |
| Excepciones | **Paso** | Tiene que ingresar al sistema con sus credenciales |
| 2 | No ingresa correctamente sus credenciales |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg - 2 segs |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 2 a 3 seg |
| 4 | 6 seg |
| 5 | 4 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[003]** | Publicación de Noticias | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | El administrador tenga el poder de publicar una noticia | |
| **Actor/es relacionado** | Administrador - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa página - creación de perfil | |
| Descripción | El presidente de la junta de vecinos publicará una noticia en relación a actualizaciones de seguridad dentro del sector | |
| **Precondición** | El presidente debe ingresar a la página con su usuario “admin” para tener acceso al apartado de publicación de noticias | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Presidente ingresa a página |
| 2 | Ingresa al inicio de sesiòn |
| 3 | Ingresa sus datos para el inicio como administrador (Correo y contraseña de admin) |
| 4 | El administrador es enviado al inicio del sitio web en donde selecciona el apartado de noticias para administrador |
| 5 | El administrador rellena el formulario que contiene los siguientes campos: Título, contenido y fecha de la noticia de seguridad |
| 6 | El Sistema genera la publicación de noticias en el sitio web para los residentes |
| **Post-condición** | Se carga las APIS de noticias en el sitio web | |
| Excepciones | **Paso** |  |
| 5 | El apartado de noticias no carga |
| 6 | Las noticias no se registran por lo tanto no cargan en el sitio web |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 3 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 2 seg |
| 6 | 4 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Día | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[004]** | Publicación de Novedades | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | El administrador tenga el poder de publicar una novedad relacionada a beneficios, rifas u otras actividades | |
| **Actor/es relacionado** | Administrador - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa página - creación de perfil | |
| Descripción | El presidente de la junta de vecinos publicará una novedad en relación a beneficios, rifas o actividades que se realizarán dentro del sector | |
| **Precondición** | El presidente debe ingresar a la página con su usuario “admin” para tener acceso al apartado de publicación de novedades | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Presidente ingresa a página |
| 2 | Ingresa al inicio de sesiòn |
| 3 | Ingresa sus datos para el inicio como administrador (Correo y contraseña para admin) |
| 4 | El administrador es enviado al inicio del sitio web en donde selecciona el apartado de novedades para administrador |
| 5 | El administrador rellena el formulario que contiene los siguientes campos: Título, contenido y fecha de la novedad |
| 6 | El Sistema genera la publicación de novedades en el sitio web para los residentes |
| **Post-condición** | Se carga las APIS de noticias en el sitio web | |
| Excepciones | **Paso** | **Residente** |
| 5 | El apartado de novedades no carga |
| 6 | Las novedades no se registran por lo tanto no cargan en el sitio web |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 3 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 2 seg |
| 6 | 4 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Día | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[005]** | Publicación de Queja o Reclamo | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | El vecino/a publicará los problemas del sector mediante una solicitud en línea, ya sean de vía pública, deportes, eventos, etc | |
| **Actor/es relacionado** | Residente - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa página - creación de perfil | |
| Descripción | El vecino/a perteneciente al sector de la junta publicará problemas del sector mediante una solicitud en línea, ya sean de vía pública, deportes, eventos, etc | |
| **Precondición** | El vecino/a debe estar previamente registrado en el sistema e ingresado dentro de la plataforma | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino/a ingresa a página |
| 2 | Ingresa al inicio de sesiòn |
| 3 | Ingresa sus datos para el inicio como usuario |
| 4 | El vecino/a es enviado al inicio del sitio web en donde selecciona el apartado de “Reclamos” |
| 5 | El vecino/a rellena el formulario que contiene los siguientes campos: Titulo de la queja, descripción detallada, y la categoría de la área correspondiente a la queja, estas son: Área de  - Infraestructura y Mantenimiento  - Seguridad Vecinal  - Actividades Recreativas y Deportivas  - Otros (Detallar) |
| 6 | El Sistema registrará el reclamo y lo subirá a la sección de “Reclamos” para que el residente verifique su estado de resolución |
| **Post-condición** | Se carga las APIS de noticias en el sitio web | |
| Excepciones | **Paso** | **Residente** |
| 5 | El apartado de reclamos no carga |
| 6 | Los reclamos no se registran en el sitio web |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 3 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 2 seg |
| 6 | 4 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Día | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[06]** | Visualizar noticias | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino visualiza noticias del sector | |
| **Actor/es relacionado** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ver noticias | |
| Descripción | El vecino necesita estar informado de los cambios de seguridad que se realicen en su sector | |
| **Precondición** | Estar ingresado como usuario para ver las noticias de la comuna | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Ingreso al sitio web como usuario (Correo y contraseña) |
| 2 | Acceso a la sección de noticias |
| 3 | Cargas las noticias |
| 4 | Visualiza las noticias |
| **Post-condición** | Los cambios son guardados correctamente en la BD | |
| Excepciones | **Paso** |  |
| 1 | Toma la categoría correcta |
| 4 | Las noticias no cargan |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg - 2 segs |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 6 seg |
| 4 | 4 seg |
| 5 | 1 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[07]** | Visualizar Novedades | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino ingresa a las novedades de su comuna | |
| **Actor/es relacionado** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Ingresa sitio web, Manejo de eventos | |
| Descripción | El sistema publica las novedades de la comuna como rifas, eventos y actividades para que el usuario las visualice y se informe | |
| **Precondición** | Actividad ya publicada en el sector de novedades | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | Ingreso al sitio web |
| 4 | El residente es enviado al inicio del sitio web |
| 5 | Accede al apartado de novedades |
| 6 | El sistema muestra las novedades de la comuna en relación a eventos. |
| **Post-condición** | Mantener actualizada la lista de eventos | |
| Excepciones | **Paso** |  |
| **5** | No existe el apartado de novedades |
| 6 | No carga la información del evento de la base de datos . |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 3 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1-seg |
| 6 | 2 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[08]** | Documentación | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Administrador | |
| **Actor/es relacionado** | Administrador - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Sistema web - Registros documentos | |
| Descripción | El administrador tiene que poder registrar diferentes tipo de documentos (Certificado residencial ) | |
| **Precondición** | El administrador tiene que estar en el sistema para tener los registros | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | El administrador ingresa a sistema (Correo y contraseña) |
| 2 | Sube documentos al sistema |
| 3 | El sistema guarda documentos |
| 4 | Sistema valida documento |
| 5 | Menaje aviso de documento subido |
| **Post-condición** | Los cambios son guardados correctamente en la BD | |
| Excepciones | **Paso** | **Residente** |
| 4 | No válida documento por defectos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg - 2 segs |
| 2 | 3 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 3 seg |
| 5 | 1 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[09]** | Estado de Quejas o Reclamos | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino tiene el acceso a revisar el estado de su reclamo | |
| **Actor/es relacionado** | Sistema - Vecino/a | |
| **Requisitos asociados** | Registrado previamente Sitio Web. (Vecino/a o residente) | |
| Descripción | El sistema permite a los vecino/as verificar el estado de su reclamo realizado | |
| **Precondición** | Reclamo ya realizado por parte del vecino/a | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) (Correo y contraseña) |
| 3 | Ingreso al sitio web |
| 4 | El residente ingresa a el apartado de “Reclamos” |
| 5 | El sistema le brinda la vista para realizar otro reclamo y un listado de sus reclamos ya realizados |
| 6 | El usuario se dirige al reclamo que desea verificar y este revisa su estado en el cual se demuestra como "En Proceso", "Resuelto", "Pendiente". |
| **Post-condición** | El reclamo se actualiza mediante el usuario verifica su estado | |
| Excepciones | **Paso** |  |
| **5** | El sistema no lista los reclamos ya realizados |
| 6 | El sistema no ha actualizado el estado de los reclamos |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[10]** | Participación de eventos | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino puede decidir si participar en eventos de forma remota | |
| **Actor/es relacionado** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Estar ingresado en el sitio web como usuario | |
| Descripción | El vecino podrá confirmar su asistencia para los eventos sugeridos por la junta de vecinos, mediante el sistema de página web | |
| **Precondición** | Evento ya publicado en la sección de “Novedades” | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 4 | El residente es enviado al inicio del sitio web |
| 5 | Se dirige a la sección de “Novedades” |
| 6 | El sistema muestra los eventos actualmente disponibles en el sector. |
| 7 | El sistema permite confirmar asistencia mediante un botón de conteo para los usuarios. |
| **Post-condición** | El sistema registra la asistencia del vecino al evento | |
| Excepciones | **Paso** |  |
| **6** | No se listan todos los eventos disponibles del sector |
| 7 | El sistema no registra la asistencia del vecino al evento |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 3 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1-seg |
| 6 | 3 seg |
| 7 | 2 seg |

| **CU[11]** | Solicitud y Descarga de Documentos | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Los residentes podrán acceder a documentos y poder descargarlos para facilitar este proceso presencial (Certificado de residencia) | |
| **Actor/es Relacionados** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Solicitud Documentaciòn | |
| Descripción | El sistema permite descargar documentos mediante el sitio web una vez respondida la solicitud. | |
| **Precondición** | El residente debe estar ingresado en su cuenta como usuario para solicitar documentos | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | El residente es enviado al inicio del sitio web |
| 4 | Ingresa el apartado de documentos |
| 5 | Solicita y descarga de documento específico |
| **Post-condición** | Los documentos se presentan para ser descargados con su firma y sello correspondiente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 5 | El documento no viene con firma ni sello correspondiente a la junta de vecinos o al presidente. |
| 5 | El sistema envía un documento que no se solicitó. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segs |
| 2 | 2 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 3 segs |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[12]** | Actualizar o editar mis datos como usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino puede actualizar los datos de usuario | |
| **Actor/es Relacionados** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Se requiere que los usuarios tengan el poder de actualizar sus datos para mantener su usuario actualizado dentro de la plataforma o sistema | |
| Descripción | Se presentará un formulario relleno el cual contendrá los datos del usuario, así el usuario podrá actualizar la información que desee dentro de este. | |
| **Precondición** | El vecino debe estar ingresado en el sitio web. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Vecino ingresa a la página |
| 2 | Ingresa a su cuenta con sus credenciales correspondientes (Correo y contraseña) |
| 3 | Ingresa a “Modificación de usuario” |
| 4 | Actualiza sus datos en el formulario presente que contendrá: “Nombre - Correo electrónico - Contraseña” |
| 5 | Validará el formulario, si la información actualizada es incorrecta lo niega, pero de lo contrario guarda sus datos |
| 6 | Mensaje con datos guardados |
| **Post-condición** | Se actualizarán los datos en la BD y se le mostrará al usuario el formulario relleno con la información actualizada | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 4 | No se actualizaron correctamente los datos |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 seg - 2 seg |
| 2 | 1 seg |
| 3 | 4 seg |
| 4 | 4 seg |
| 5 | 3 seg |
| 6 | 3 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[13]** | Editar Usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Administrador puede editar información | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Registro Sitio Web | |
| Descripción | El sistema debe permitir a los administrador poder editar la información de los vecinos para mantener la informaciòn actualizada. | |
| **Precondición** | El administrador debe estar ingresado en el sitio web | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Administrador ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | Administrador ingresa al panel de administración |
| 4 | El sistema despliega la informaciòn de los usuarios |
| 5 | Administrador busca un usuario |
| 6 | El administrador edita los datos del usuario |
| **Post-condición** | Al editar, se manda la petición de actualización a los registros para finalmente el sistema notifica del cambio realizado. | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 5 | El usuario no se encuentra. |
| 6 | Los cambios que se realizaron no se guardaron |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segs |
| 2 | 2 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1 seg |
| 6 | 3 segs |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[14]** | Eliminar Usuario | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Administrador puede eliminar un usuario | |
| **Actor/es Relacionados** | Administrador - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Registro Sitio Web | |
| Descripción | El sistema debe permitir a los administrador poder eliminar un usuario/vecino del sistema | |
| **Precondición** | El administrador debe estar ingresado en el sitio web | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Administrador ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | Administrador ingresa al panel de administración |
| 4 | El sistema despliega la informaciòn de los usuarios |
| 5 | Administrador busca un usuario |
| 6 | El administrador elimina un usuario del sistema |
| **Post-condición** | Al eliminar, se manda la petición de eliminación del usuario para finalmente el sistema notifique la eliminación del usuario. | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 5 | El usuario no se encuentra. |
| 6 | El sistema no elimina al usuario |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segs |
| 2 | 2 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1 seg |
| 6 | 3 segs |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[15]** | Postulación a cargos mayores | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino puede postular a cargo mayor | |
| **Actor/es Relacionados** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Estar registrado en la comuna | |
| Descripción | Necesito postular mediante un formulario a cargos superiores que estén disponibles dentro de la Junta de Vecinos | |
| **Precondición** | Estar en sistema y participar en gran parte | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Ingresa a página |
| 2 | Ingresa sus credenciales (Correo y contraseña) |
| 3 | Ingresa a categorías formulario |
| 4 | Sistema registra datos formulario |
| 5 | Se envía formulario |
| 6 | revisión formulario |
| 7 | Formulario aprobado |
| **Post-condición** | Al enviar formulario es registrado y revisado para comprobar información para el cargo que postula | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 5 | Formulario no registrado |
| 6 | El sistema no revisa formulario |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segs |
| 2 | 2 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1 seg |
| 6 | 1 seg |
| 7 | 3 segs |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |

| **CU[16]** | Reportar situación | |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos asociados** | Vecino reporta situación | |
| **Actor/es Relacionados** | Vecino - Sistema | |
| **Requisitos asociados** | Estar en la plataforma | |
| Descripción | Necesito reportar situación en caso de emergencia o accidentes en el sector | |
| **Precondición** | Estar en sistema | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** |  |
| 1 | Ingresa a página |
| 2 | describe situación |
| 3 | Sistema procesa situación |
| 4 | Situación es publicada |
| 5 | Se refleja situación |
| **Post-condición** |  | |
| Excepciones | **Paso** | **Actor** |
| 4 | situación no se publica |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segs |
| 2 | 2 seg |
| 3 | 2 seg |
| 4 | 2 seg |
| 5 | 1 seg |
| **Frecuencia esperada** | 1 / Dìa | |
| **Comentarios** |  | |